

ABSTRAK

Decision Support System merupakan suatu sistem berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung keputusan suatu organisasi. PT Dirgantara Indonesia (Persero) merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang industri pesawat terbang. Dalam kegiatannya, PT Dirgantara Indonesia melalui Bidang *Machinery and Laboratory* yang terdapat di Departemen *Maintenance* bertugas untuk menjamin keberlangsungan operasi Direktorat Produksi berjalan dengan baik. Namun dalam kenyataannya dalam melaksanakan kegiatan operasional, seringkali pekerjaan yang dilakukan karyawan tidak sesuai dengan latar belakang keahlian karyawan dan juga adanya ketergantungan *supervisor* ketika melakukan penugasan pekerjaan terhadap beberapa karyawan. Tidak adanya evaluasi kompetensi karyawan menyebabkan *supervisor* kesulitan dalam menentukan penugasan karyawan. Hal ini disebabkan karena dalam kegiatan operasional sehari – hari tidak terdapat penilaian kompetensi karyawan di dalam Bidang *Machinery and Laboratory* dan ini menyebabkan keputusan yang diambil oleh *supervisor* bersifat subjektif.

Metode *waterfall* digunakan untuk pengembangan sistem. Sistem ini berbasis *web PHP* dengan menggunakan *framework CodeIgniter* dan *MySQL* sebagai *database* sehingga memudahkan pengembangan lebih lanjut terhadap sistem. Pengujian sistem menggunakan metode *blackbox* dan *user acceptance test*.

Hasil dari penelitian ini adalah suatu sistem yang memiliki fungsi untuk mendukung keputusan di Bidang *Machinery and Laboratory*. Fungsi utama sistem ini adalah sistem dapat mendukung keputusan *supervisor* untuk menentukan karyawan yang akan ditugaskan dan juga membantu untuk melakukan perhitungan *assessment*. Terdapat juga fitur yang berhubungan dengan data sumber daya manusia seperti data karyawan, struktur organisasi dan daftar pekerjaan. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa fungsi yang dibuat telah sesuai dengan harapan *user*. Penggunaan metode *profile matching* dalam perhitungan gap nilai kompetensi dan penggunaan *Hungarian method* dalam menentukan penugasan dapat digunakan untuk penelitian lebih lanjut.

Kata Kunci : *Decision Support System (DSS)*, PT Dirgantara Indonesia, *Assignment, Assessment*.