

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN *DAILY DEALS GOODIZZ*  
PT. INFOMEDIA NUSANTARA MENGGUNAKAN METODE *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT***

Oleh:

**ADELA NURCAHYO PAMUNGKAS**

112090085

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 11 Juli 2013

Menyetujui,  
Pembimbing

---

Dr. Yati Rohayati, Ir., MT