

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) DAN  
KEBIJAKAN LAIN DI CV GRADIENT UNTUK MEMENUHI  
*REQUIREMENT* KLAUSUL 6 DAN KLAUSUL 8 ISO 9001:2008  
MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Oleh

Amaliya Rosdiani Putri

NIM : 112090090

Bandung, Juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Marina Yustiana Lubis,Ir.,MSi)

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)