

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Masalah.....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
II. 1 Konsep Dasar <i>Knowledge</i>	7
II. 2 Tipe <i>Knowledge</i>	7
II. 3 Siklus <i>Knowledge</i>	8
II. 4 <i>Knowledge Management</i>	9
II. 5 Konsep <i>Knowledge Management</i>	10
II. 6 Metode Delphi	11
II. 7 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	13
II. 8 Kompetensi.....	16
II. 9 Penilaian Kinerja	17
II. 10 Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM)	18
II. 10.1 Analisis Jabatan	19
II. 11 Penelitian Terdahulu	21

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	23
III. 1	Model Konseptual.....	23
III. 2	Model Konseptual Gabungan	24
III. 3	Sistematika Pemecahan Masalah	25
III.2.1	Tahap Pendahuluan	26
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	26
III.2.3	Analisis dan Rekomendasi	27
III.2.4	Kesimpulan dan Saran.....	27
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	28
IV.1	<i>Socialization</i>	28
IV.1.1	Pelaksanaan Proses Tahap <i>Socialization</i>	28
IV.2	<i>Externalization</i>	33
IV.2.1	Pelaksanaan Proses Tahap <i>Externalization</i>	33
IV.3	<i>Combination</i>	39
IV.3.1	Pelaksanaan Proses Tahap <i>Combination</i>	40
IV.3.2	Penentuan Kompetensi Akhir dengan Metode Delphi	41
IV.3.3	Kompetensi untuk kelompok keahlian <i>Mechanical</i>	41
IV.3.4	Kompetensi untuk kelompok keahlian <i>Electrical</i>	42
IV.3.5	Kompetensi untuk kelompok keahlian <i>Electronical</i>	43
IV.3.6	Penentuan Bobot Kompetensi dengan Metode AHP.....	43
IV.4	<i>Intenalization</i>	54
IV.4.1	Proses Tahap <i>Internalization</i>	55
BAB V	ANALISIS DATA DAN REKOMENDASI.....	56
V.1	Analisis Tahap <i>Socialization</i>	56
V.2	Analisis Tahap <i>Externalization</i>	57
V.3	Analisis Tahap <i>Combination</i>	57
V.3.1	Analisis Pengolahan Metode Delphi.....	57
V.3.2	Analisis Perhitungan Bobot Kompetensi Kelompok Keahlian <i>Mechanical</i> dengan Metode AHP	63
V.3.3	Analisis Perhitungan Bobot Kompetensi Kelompok Keahlian <i>Electrical</i> dengan Metode AHP	65
V.3.4	Analisis Perhitungan Bobot Kompetensi Kelompok Keahlian <i>Electronical</i> dengan metode AHP	67

V.4	Analisis Tahap <i>Internalization</i>	69
V.5	Rekomendasi	70
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
VI. 1	Kesimpulan	71
VI. 2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75