

## DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Proses mengukur dan membandingkan secara sinambung atas proses-proses bisnis, untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.
- Stakeholder* : Para pihak yang terkait dengan suatu tujuan dalam organisasi yang terdiri dari mahasiswa, dosen, orang tua mahasiswa, pemerintah dan industri sebagai penyerap lulusan dari organisasi yang bersangkutan.
- STATUTA : Pedoman dasar penyelenggaraan kegiatan yang dipakai sebagai acuan untuk merencanakan, mengembangkan program dan penyelenggaraan kegiatan fungsional sesuai dengan tujuan STISI Telkom, berisi dasar rujukan pengembangan peraturan umum, peraturan akademik dan prosedur operasional yang berlaku di STISI Telkom.