

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* MENGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT ISO 9001:2008* DI STISI TELKOM

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut
Teknologi Telkom

Oleh

Nama Resty Fauziah

NIM : 112090107

Bandung, 19 Februari 2013

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Pratya Poeri S, ST., MT.)