

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
(SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA UNTUK MEMENUHI  
*REQUIREMENT* KLAUSUL 4, 5 DAN 6 ISO 9001:2008  
DI CV. BONSAI INTERIOR  
DENGAN METODE *BENCHMARKING***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh :**

**FAJAR RAMADHAN**

**112090113**

Bandung, 25 Juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(M. Iqbal, ST.,MM)

(Sri Widaningrum, Ir., MT)