ABSTRAK

PT. Pertamina merupakan perusahaan energi yang dimiliki Pemerintah Indonesia (*energy company*), yang berdiri sejak tanggal 10 Desember 1957. Untuk menjaga aset pengetahuan yang ada maka pada tahun 2008 PT Pertamina (Persero) membuat sebuah *knowledge management system* di sebut dengan KOMET (*knowledge management* Pertamina). Seiring berjalannya waktu, ternyata pada hasil triwulan III terdapat masih banyak divisi/fungsi yang belum melaksanakan kegiatan ini sehingga divisi/fungsi yang berada dibawah target maka termasuk ke dalam kualifikasi merah. Dari kekurangan-kekurangan yang ada maka dibuat indikator-indikator yang berfungsi untuk mengukur proses kinerja komet berdasarkan alternatif-alternatif kondisi dari proses kinerja KOMET yaitu semester I tahun 2011, semester II tahun 2011, semester I tahun 2012 yang sesuai dengan KM *cycle*. Indikator tersebut diukur dengan menggunakan metode Promethee, dari hasil keluaran promethee maka didapatkan hasil alternatif-alternatif terbaik disetiap proses aktivitas KOMET berdasarkan KM *cycle.*

Hasil dari perhitungan promethee sebagai berikut pada proses kegiatan *Capture-Online* diperoleh kondisi terbaik adalah urutan pertama oleh alternatif Semester I Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0.5, urutan kedua oleh alternatif Semester II Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0, dan urutan ketiga oleh alternatif Semester I Tahun 2012 nilai *net flow* sebesar -0.5. Pada *Capture-Offline* diperoleh kondisi terbaik adalah urutan pertama oleh Semester I Tahun 2012 nilai *net flow* sebesar 0.5, urutan kedua oleh Semester II Tahun 2011 dan Semester I Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar -0.25. Pada *Storage-Online* diperoleh kondisi terbaik adalah urutan pertama oleh Semester I Tahun 2012 nilai *net flow* sebesar 0.36, urutan kedua oleh Semester II Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0, dan urutan ketiga oleh alternatif Semester I Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar -0.36. Pada *Storage-Offline* diperoleh kondisi terbaik adalah urutan pertama oleh Semester I Tahun 2012 nilai *net flow* sebesar 0.14, urutan kedua oleh Semester II Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0, dan urutan ketiga oleh Semester I Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar -0.14. Pada *Transfer-Online* diperoleh kondisi terbaik adalah urutan pertama oleh Semester I Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0.29, urutan kedua oleh Semester II Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0, dan urutan ketiga oleh Semester I Tahun 2012 nilai *net flow* sebesar -0.29. Pada *Transfer-Offline* tidak diperoleh kondisi terbaik karena nilai *net* flow disetiap alternatif sama yaitu 0. Pada *Application-Online* tidak diperoleh kondisi terbaik karena nilai *net* flow disetiap alternatif sama yaitu 0. Pada *Application-Offline* diperoleh kondisi terbaik adalah urutan pertama oleh Semester I Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0.25, urutan kedua oleh Semester II Tahun 2011 nilai *net flow* sebesar 0, dan urutan ketiga oleh Semester I Tahun 2012 nilai *net flow* sebesar -0.25

Kata Kunci : *knowledge management*, indikator, promethee, alternatif terbaik