

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**Perancangan dan Pengukuran Indikator Kinerja *Knowledge Management* Berdasarkan KM Cycle di PT Pertamina (Persero) dengan Menggunakan Metode SECI dan PROMETHEE**” tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yaitu kepada :

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan, semangat dan karunia kepada penulis. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya
2. Orang tuaku tercinta yaitu Ir. Mukhlis M, MT dan Ir. Fenorita Syarief atas setiap doa yang telah dipanjatkan, ketulusan dan pengorbanan yang diberikan, serta begitu banyak hal lainnya yang penulis yakin tidak akan cukup untuk dituliskan di sini.
3. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku dosen pembimbing I atas setiap bantuan, bimbingan, dan masukan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Umar Yunan Kurnia S H, ST selaku dosen pembimbing II atas setiap bantuan, bimbingan, dan masukan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kakakku tercinta Felistya Fidella, ST atas dukungan dan semangatnya selama ini kepada penulis.
6. Adikku Cindy Felisa dan M. Fauzan Aditya atas dukungan dan semangatnya selama ini kepada penulis.
7. Keluarga besar purus yaitu om, tante, kakak sepupu, adik sepupu yang selalu memberi dukungan selama ini kepada penulis.

8. PT Pertamina (Persero) Gedung Utama Lantai 17 Quality Affair dan seluruh staffnya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian disana. Bapak Faisal, Mbak Shynta, Mbak Dessy serta Om Syahrial dan yang lainnya atas bantuannya dalam memberikan data dan bersedia membantu serta memberikan saran kepada penulis
9. Ibu Litasari Widyastuti, Psi selaku dosen wali yang mmebantu penulis dalam mengarahkan pengambilan MK yang harus diambil selama kuliah serta banyak saran yang diberikan kepada penulis.
10. Seluruh dosen serta staff admin Fakultas Rekayasa Industri, khususnya Pak Sholeh, Pak Ali, Ibu Fitri, dan Ibu Heni atas bantuannya selama ini dalam mengurus administrasi kampus selama kuliah.
11. Teman-teman TI 33 03 yang telah memberikan keceriaan, kejengkelan, kesedihan, kegembiraan selama penulis berada di kampus IT Telkom ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan 3,5 tahun yakni Dani, Wini, Eka, Resty, Mila, Ela, Sheena, Hadi, Indah, Syifaa, Rini, Qida, Nyanya yang senantiasa memberikan semangat, dukungan selama penulis mengerjakan Tugas Akhir ini.
13. Ibu Dr. Yati Rohayati dan Seluruh asisten praktikum SIMBI 2009 : FKR, MLI, RIK, AUL, GLZ, JIJ, TRO, ZHI, dan ARD serta asisten riset SIMBI 2010 : TFK, CHN, ISA, ANT, HRL atas kerjasamanya baik dalam suka, sedih, lelah, bahagia selama berada dilab. Dan juga kepada kakak-kakak asisten SIMBI 2008 atas dukungan dan semangatnya yang telah diberikan kepada penulis. Dan untuk teman-teman 2009 semangat ya TA nya
14. Spesial terima kasih kepada M. Fikri Pratama dan Mirna Amelia atas dukungan, nasehat, dan apapun itu yang telah sedikit banyak mengubah penulis menjadi lebih baik lagi. Maaf ya selama ini dio sering bikin salah dan banyak dinasehati. Semangat TA-nya ya :D
15. Teman-teman dari USBM IT Telkom dan UKM ITB serta para sahabat Haris, Hendra, Zaza, Anda, Iman, Wiwik, Tama, Iib yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

16. Rekan-rekan seperjuangan di bawah bimbingan ibu Amelia Kurniawati : Mila, dan Ela.
17. Teman-teman lab Fakultas Rekayasa Industri yang telah mengisi hari-hari penulis selama di gedung C lantai 3, terutama Lilo (APK), Ria (PFT), Berna dan Aal (Gtx), Dea, Omet, Bintari (Tekmi)
18. Dewa, Utari, Arin, Gerry yang telah membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
19. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu per satu. Terima kasih

Terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan. Semoga amal baiknya mendapatkan pahala yang berlimpah dari Allah SWT, Aamiin. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan, maka dari itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Aamiin.

Bandung, 13 Februari 2013

Penulis