

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN SISTEM KEPEMIMPINAN IT TELKOM  
DENGAN INTEGRASI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 DAN  
*MALCOLM BALDRIGE FOR PERFORMANCE EXCELLENCE*  
(MBPE) 2011-2012 MENGGUNAKAN METODE  
*BENCHMARKING* (STUDI KASUS : IT TELKOM)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Teknik  
Telkom University

**Oleh :**

**Desi Rahmawati**

**112090121**

Bandung, 24 Oktober 2013

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

---

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

---

(Indwiarti, Ir., MSi)