

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II Landasan Teori	6
II.1 <i>Warranty</i> dan Kebijakannya	6
II.1.1 Pengertian <i>Warranty</i>	6
II.1.2 Kebijakan <i>Warranty</i>	7
II.2 Pola Kerusakan Produk	9
II.3 Distribusi Waktu Antar Kerusakan	10
II.3.1 Fungsi Kepadatan Probabilitas	10
II.3.2 Fungsi Keandalan	10
II.3.3 Fungsi Laju Kerusakan	11
II.4 Pendekatan Pemodelan Kerusakan	11
II.4.1 Pendekatan Satu Dimensi (<i>One Dimensional Approach</i>)	11
II.4.2 Pendekatan Dua Dimensi (<i>Two Dimensional Approach</i>)	12
II.4.3 Pendekatan <i>Extended Warranty</i>	12
II.5 Jenis Rektifikasi	13

II.5.1	<i>Replace Good as New</i>	13
II.5.2	<i>Minimal Repair</i>	13
II.5.3	<i>Imperfect Repair (a)</i>	14
II.5.4	<i>Imperfect Repair (b)</i>	14
II.6	Perhitungan Biaya <i>Warranty</i>	14
II.6.1	<i>Free Replacement Warranty Cost</i>	14
II.6.2	<i>Pro Rata Warranty Cost</i>	16
II.6.3	<i>Combination Warranties</i>	17
II.7	Perhitungan Jumlah Suku Cadang	17
II.7.1	<i>Single Lot Sales</i>	17
II.7.2	<i>Continuous Sales</i>	18
II.8	Perhitungan Harga Jual Produk.....	18
II.9	Penelitian Sebelumnya.....	19
II.10	Alasan Pemilihan Metode	21
Bab III	Metodologi Penelitian	22
III.1	Model Konseptual	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	25
III.2.1	Tahap Pendahuluan	26
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data	27
III.2.3	Tahap Pengolahan Data dan Analisis.....	27
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	30
Bab IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	31
IV.1	Pengumpulan Data	31
IV.1.1	Data Jumlah Komponen dan Harga Komponen.....	31
IV.1.2	Data Laporan Klaim.....	31
IV.1.3	Data <i>Time to Failure (TTF)</i>	32
IV.2	Pengolahan Data.....	32
IV.2.1	Penentuan Komponen Kritis	32
IV.2.2	Penentuan Distribusi yang Mewakili	33
IV.2.3	Plotting Distribusi Waktu Antar Kerusakan	37
IV.2.4	Penentuan Karakter <i>Reliability</i>	38
IV.2.5	Estimasi Biaya <i>Warranty</i>	40
IV.2.6	Penentuan Kebijakan dan Biaya <i>Warranty</i>	42
IV.2.7	Penentuan Durasi <i>Warranty</i>	43
IV.2.8	Perhitungan Kebijakan <i>Combination Warranty</i> yang Sesuai..	44
IV.2.9	Pemilihan Kebijakan <i>Combination Warranty</i> yang Sesuai.....	46
IV.2.10	Perhitungan Jumlah Suku Cadang Komponen Kritis.....	46
IV.2.11	Perhitungan Harga Jual Produk <i>Kanaba Tumble Dryer K16S</i>	50
Bab V	Analisis Data.....	51
V.1	Analisis Penentuan Komponen Kritis	51

V.2	Analisis Pola Kerusakan	51
V.3	Analisis Penentuan Jenis Kebijakan.....	51
V.4	Analisis Penentuan Durasi <i>Warranty</i>	53
V.5	Analisis Penentuan Biaya <i>Warranty</i>	54
V.6	Analisis Penentuan Jumlah Suku Cadang <i>Kanaba Tumble Dryer K16S57</i>	
V.7	Analisis Harga Jual Produk <i>Kanaba Tumble Dryer K16S</i>	58
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	59
VI.1	Kesimpulan	59
VI.2	Saran.....	61
	VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	61
	VI.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	61
	DAFTAR PUSTAKA	62
	DAFTAR LAMPIRAN	63