

## ABSTRAKSI

CV. Gradient adalah perusahaan manufaktur pembuatan *mould* (plastik, alumunium, karet), *presstool*, JIG dan *fixture*, *spare part* dan *repair* yang berdiri pada tahun 1993. Untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain sejenis, CV. Gradient berniat untuk menerapkan standar penjaminan mutu ISO 9001:2008. Dalam menerapkan ISO 9001:2008 dibutuhkan beberapa dokumen yang harus dirancang, diantaranya *standard operating procedure* (SOP) dan kebijakan lainnya. Sistem dokumentasi ini diperlukan untuk menjamin bahwa penerapan sistem manajemen mutu berlangsung secara terarah, terkendali dan terukur.

Penelitian ini difokuskan pada perancangan *standard operating procedure* (SOP) dan kebijakan lainnya untuk memenuhi *requirement* klausul 4 dan klausul 5 ISO 9001:2008. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kondisi *existing* CV. Gradient, data benchmark perusahaan lain (PT. Cisangkan dan Clarion) dan dokumen standar ISO 9001:2008 klausul 4 dan klausul 5. Data tersebut digunakan untuk mengidentifikasi *gap* dan analisis *benchmarking*. Untuk mengidentifikasi *gap* peneliti melakukan perbandingan antara kondisi *existing* CV. Gradient dengan *requirement* klausul 4 dan klausul 5 ISO 9001:2008, sehingga dari perbandingan tersebut diketahui *gap* yang terjadi. Selanjutnya untuk menghilangkan *gap* tersebut dilakukan analisis *benchmarking*, untuk mengetahui *standard operating procedure* (SOP) dan kebijakan lainnya yang dirancang perusahaan lain (PT. Cisangkan dan Clarion) untuk memenuhi *requirement* klausul 4 dan klausul 5 ISO 9001:2008.

Rancangan yang usulkan dalam penelitian ini adalah (1) Business Process Mapping (2) Kebijakan Mutu (3) Sasaran Mutu (4) SOP Perencanaan SMM (5) Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan (6) SK Pengangkatan Wakil Mnajemen (7) Dokumen Sistem Komunikasi Internal (8) SOP Tinjauan Manajmen.

**Kata kunci: Standard Operating Procedures, ISO 9001:2008, Benchmarking**