

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
(SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA UNTUK MEMENUHI  
*REQUIREMENT* KLAUSUL 4 DAN KLAUSUL 5 ISO 9001:2008  
DI CV. GRADIENT DENGAN METODE *BENCHMARKING***

Telah disetujui untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh :**

**IRMA RIMAWATI  
112090112**

Bandung, Juli 2013

Menyetujui:

Pembimbing

(Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi)