

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian.	5
I.4 Batasan Masalah	6
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Tipe <i>Knowledge</i>	8
II.2 Siklus <i>Knowledge</i>	8
II.3 <i>Knowledge Management</i>	10
II.4 Konsep <i>Knowledge Management</i>	11
II.5 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.6 Perencanaan SDM	12
II.7 Analisis Jabatan	13
II.8 Kompetensi.....	15
II.9 Penilaian	16
II.10 Pengukuran dan Tes	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
III.1 Model Konseptual	20
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	22

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	27
IV.1 Profil Perusahaan	27
IV.2 <i>Socialization</i>	28
IV.3 <i>Externalization</i>	29
IV.3.1 <i>Job Title</i> dan <i>Job Purpose</i>	29
IV.3.2 Keahlian Karyawan.....	30
IV.3.3 Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi Keahlian <i>Electrical</i>	31
IV.3.3 Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi Keahlian <i>Mechanical</i>	35
IV.3.3 Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi Keahlian <i>Electronical</i>	39
IV.4 <i>Combination</i>	43
IV.4.1 Penggabungan Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi	45
IV.4.2 <i>Best Practice</i> Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi	82
IV.4.3 Skala Penilaian.....	96
IV.5 <i>Internalization</i>	96
BAB V ANALISIS DAN REKOMENDASI	99
V.1 Analisis Tahap <i>Socialization</i>	99
V.2 Analisis Tahap <i>Externalization</i>	99
V.3 Analisis Tahap <i>Combination</i>	101
V.3.1 Analisis Gabungan Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi Keahlian <i>Electrical</i>	103
V.3.2 Analisis Gabungan Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi Keahlian <i>Mechanical</i>	107
V.3.3 Analisis Gabungan Alat Ukur dan Cara Pengukuran Kompetensi Keahlian <i>Electronical</i>	111
V.3.4 Analisis Penentuan Bobot	114
V.3.5 Analisis Penentuan Skala Penilaian	114
V.4 Analisis Tahap <i>Internalization</i>	115
V.5 Rekomendasi	115

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	116
V.1 Kesimpulan	116
V.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118