

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PENERIMA
SMS IKLAN *BROADCAST* MENGGUNAKAN INTEGRASI
MOBILE SERVICE QUALITY DAN MODEL KANO
DI PT METRA DIGITAL MEDIA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

DANI RISKAYADI

1102090055



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TELKOM**

2014