

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
MD Media	PT Metra Digital Media	1
SMS	<i>Short Message Service</i>	1
MMS	<i>Multimedia Message Service</i>	1
LBA	<i>Location Based Advertising</i>	1
<i>Servqual</i>	<i>Service Quality</i>	3
VoC	<i>Voice of Customer</i>	16