

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) BERDASARKAN PROSEDUR WAJIB
REQUIREMENT ISO 14001:2004 (KLAUSUL 4.3.1, 4.3.2,
4.5.2, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.5, DAN 4.4.6) DI UNIVERSITAS
TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)**

Oleh :

SITI LAILA QODARIAH

1102090058



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(SOP) BERDASARKAN PROSEDUR WAJIB
REQUIREMENT ISO 14001:2004 (KLAUSUL 4.3.1, 4.3.2,
4.5.2, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.5, DAN 4.4.6) DI UNIVERSITAS
TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT (BPI)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Progam Studi Strata 1 Teknik
Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

SITI LAILA QODARIAH

1102090058



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014