

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	xv
DAFTAR ISTILAH .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Batasan Masalah .....	3
I.5 Manfaat Penelitian .....	4
I.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>Bab II Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
II.1 Profil Universitas Telkom (Tel-U).....	6
II.2 Penelitian Terkait .....	7
II.2.1 Penerapan Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001 di PT Sari Husada Unit I Yogyakarta (Intan Dwiningtyastuti, 2009).....	7
II.3 Lingkungan .....	8
II.4 Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001:2004 .....	8
II.4.1 Prosedur Wajib <i>Requirement</i> ISO 14001:2004.....	9
II.4.2 Keuntungan Menggunakan ISO .....	10
II.5 Proses Bisnis .....	10
II.5.1 Jenis-Jenis Proses Bisnis .....	11
II.5.2 Karakteristik Umum dalam Proses Bisnis.....	12
II.5.3 Dasar-Dasar Pemilihan Proses untuk diperbaiki.....	12
II.5.4 Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis .....	13
II.6 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	13
II.6.1 Manfaat SOP .....	13
II.6.2 Bentuk SOP .....	14
II.6.3 Penulisan SOP .....	15
II.7 <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	16
II.7.1 Analisis Aktivitas .....	16

II.7.2	Fase BPI .....	18
II.8	Alasan Pemilihan Metode .....	19
<b>Bab III</b>	<b>Metodologi Penelitian .....</b>	<b>22</b>
III.1	Model Konseptual .....	22
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	23
III.2.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	24
III.2.2	Tahap Perancangan dan Analisis .....	25
III.2.3	Tahap Kesimpulan dan Saran .....	26
<b>Bab IV</b>	<b>Pengumpulan dan Pengolahan Data .....</b>	<b>27</b>
IV.1	Struktur Organisasi Bagian Logistik .....	27
IV.2	Identifikasi Proses Bisnis Lingkungan Aktual Tel-U .....	28
<b>Bab V</b>	<b>Perancangan dan Analisis .....</b>	<b>33</b>
V.1	<i>Improve</i> Proses Bisnis .....	33
V.1.1	Prosedur Identifikasi Aspek dan Dampak Lingkungan .....	34
V.1.2	Proses Bisnis Pelatihan dan Pengembangan Karyawan .....	39
V.1.3	Proses Bisnis Pengendalian Dokumen Lingkungan .....	43
V.1.4	Proses Bisnis Pengendalian Operasional .....	47
V.2	Perancangan Proses Bisnis .....	50
V.2.1	Proses Bisnis Identifikasi Peraturan dan Persyaratan Lingkungan Usulan .....	51
V.2.2	Proses Bisnis Komunikasi Usulan .....	52
V.3	Perancangan SOP .....	53
V.3.1	Analisis Perancangan SOP Berdasarkan ISO 14001:2004 .....	54
V.4	Analisis Efektifitas dan Efisiensi Proses Bisnis .....	55
V.5	Verifikasi .....	60
<b>Bab VI</b>	<b>Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>61</b>
VI.1	Kesimpulan .....	61
VI.2	Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>64</b>