

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, puji syukur atas segala rahmat, nikmat dan karunia yang hanya milik Allah SWT yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Berdasarkan Prosedur Wajib Requirement ISO 14001:2004 (Klausul 4.3.1, 4.3.2, 4.5.2, 4.4.2, 4.4.3, 4.4.5, dan 4.4.6) di Universitas Telkom dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI)*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semua rintangan tersebut dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan do’a dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala kenikmatan, rahmat dan hidayah yang tiada pernah habis dalam penyusunan Tugas Akhir ini kepada Penulis.
2. Papa dan Mama tercinta (Bapak Abu Husin, S.Kom, MBA dan Ibu Ade Farida) yang tidak lelah mengajarkan kepada Penulis tentang kehidupan, pengorbanan, keikhlasan, kesabaran, dan arti kehadiran. Semoga Allah SWT selalu melindungi Papa dan Mama. Adik-adik Penulis (Siti Karina Hafsari, Abdi Abdillah, dan Faza Ramadhan), Mba Imas, Teh Eneng, A Udi, Yuk Dea, A Oyan, Dek Lisa, Dek Sandi, dan saudara-saudara Penulis yang lain, terimakasih atas semangat dan motivasinya.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT. selaku Pembimbing I yang telah memberi kesempatan, bimbingan, arahan, dan masukan kepada Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT. selaku Pembimbing II yang telah memberi kesempatan, bimbingan, arahan, dan masukan kepada Penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., Msi. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dorongan dan bimbingan selama menjalani studi kepada Penulis.

6. Seluruh dosen Teknik Industri atas ilmu yang diberikan kepada Penulis selama menjalani studi, semoga ilmu yang didapat dapat bermanfaat dikemudian hari.
7. Staf Jurusan Teknik Industri, atas segala bantuan dalam kepengurusan administrasi.
8. Ibu Pahalawanti, ST. sebagai Ka. Ur. Manajemen Aset beserta staf lain di Bagian Logistik Tel-U, yang telah mengizinkan Penulis melakukan penelitian di Tel-U khususnya pada Bagian Logistik.
9. Muhammad Arief Bachri atas dukungan, perhatian, inspirasi, saran, dan kritikan serta setia mendengar keluh kesah yang diberikan kepada Penulis.
10. *Partner* tugas akhir, Aditya Brian Prayogotomo yang saling bekerja sama dalam suka dan duka untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Savira Pratidina, Ulianna Sitorus, Rachmi Adinda Paramitha, Amelia Yurika, Rima Pratita, Aie Armaelis, Indri Sibuea, Roi Putra Pandapotan, Panji Nugroho, Denny Akbar Prastha, dan Bagus Nenda. Sahabat-sahabat Penulis selama menempuh kuliah di Universitas Telkom yang telah memberikan bantuan, semangat, canda, tawa dan suka duka persahabatan. Semoga kita semua sukses dijalannya masing-masing.
12. Keluarga besar PPS Betako Merpati Putih Kolat Universitas Telkom baik pelatih, senior, teman-teman dan adik-adik (Mas Imron, Mas Dicky, Mas Candra Sapari, Rizqy Wahid, A Dede Nurzaman, Jon, Mas Daus, Kak Asep, Gilang, Affan, Udadhi, Yoga, Ali Muhran, Daffa, Arin, Dhea, Hasbul, Tommy, Desta, Mahatir, Dedek, Gilardi, Uki, Agung, Kak Andit). Kalian semua memberikan warna dan cerita di kehidupan perkuliahan Penulis. Terima kasih atas segala ilmu dan canda tawa kalian.
13. Missy, Dhea Muzia, Ayu Gilang, Tari, Acha, Willie, Deden, Iqbal Saput, Ibel, Bing, Naomi, Lita, Iki, Andre, Ninda, Darel, Grace, Nesya, Yola, Martha, Rafel, Rendy, Mamet, Ken, Nina, Kak Avhie, Echy, Eja Emon, Mas Mail, Qiqik, Agung, Landong, Fauzan, Richard dan teman-teman Penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Kalian telah memberikan warna dan canda tawa di kehidupan Penulis.

14. Teman-teman TI-33-04 dan Keluarga Besar Teknik Industri angkatan 2009 dan seluruh keluarga besar Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2014

Penulis