

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
II.1 Definisi <i>Knowledge</i> .....	7
II.2 Jenis <i>Knowledge</i> .....	7
II.2.1 <i>Tacit Knowledge</i> .....	7
II.2.2 <i>Explicit Knowledge</i> .....	7
II.3 Metode SECI.....	8
II.4 <i>Maintenance</i> .....	9
II.5 <i>Preventive maintenance</i> .....	9
II.6 <i>Best Practice</i> .....	10
II.7 Penelitian Terdahulu.....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
III.1 Model Konseptual .....	13
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	15
III.2.1 Tahap Pendahuluan .....	16
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	17
III.2.3 Tahap Analisis dan Rekomendasi .....	18

III.2.4	Kesimpulan dan Saran.....	<b>18</b>
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>19</b>
IV.1	Profil Perusahaan.....	19
IV.2	Profil Mesin.....	21
IV.3	<i>Socialization</i> .....	22
IV.4	<i>Externalization</i> .....	23
IV.5	<i>Combination</i> .....	69
IV.6	<i>Internalization</i> .....	94
IV.7	Perancangan <i>E-Learning</i> .....	95
IV.7.1	<i>Storyboard</i> Konten <i>E-learning</i> .....	95
IV.7.2	<i>Quiz</i> .....	<b>182</b>
<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>189</b>
V.1	<i>Socialization</i> .....	189
V.2	<i>Externalization</i> .....	190
V.3	<i>Combination</i> .....	191
V.4	<i>Internalization</i> .....	192
V.5	Perancangan <i>E-Learning</i> .....	192
V.6	Rekomendasi.....	193
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>194</b>
VI.1	Kesimpulan.....	194
VI.2	Saran.....	194
<b>DAFTAR PUSKATA</b>	<b>.....</b>	<b>195</b>