

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	6
I.4 Batasan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
I.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>Bab II Landasan Teori</b> .....	<b>9</b>
II.1 Kualitas .....	9
II.1.1 Definisi Kualitas.....	9
II.1.2 Konsep Kualitas .....	9
II.1.3 Pengendalian Kualitas .....	11
II.2 <i>Six Sigma</i> .....	13
II.2.1 Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	13
II.2.2 Terminologi <i>Six Sigma</i> .....	13
II.2.3 DMAIC .....	14
II.2.4 Alasan Pemilihan Metode .....	23
II.2.5 Studi Pustaka / Referensi Tugas Akhir yang menggunakan metode yang sama .....	24
<b>Bab III Metodologi Penelitian</b> .....	<b>26</b>
III.1 Model Konseptual .....	26
III.2 Kerangka penelitian .....	28
III.2.1 Tahap Inisiasi dan Informasi.....	29
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	30

III.2.3	Tahap Analisis dan Kesimpulan.....	32
<b>Bab IV</b>	<b>Pengumpulan dan Pengolahan Data .....</b>	<b>34</b>
IV.1	Tahap Define .....	34
IV.1.1	Pengamatan Proses Produksi .....	34
IV.1.2	Identifikasi CTQ .....	38
IV.1.3	Pemetaan Proses Produksi .....	41
IV.2	<i>Measure</i> .....	42
IV.2.1	Pengukuran Stabilitas Proses .....	42
IV.2.2	Pengukuran Kapabilitas Proses ( DPMO dan Level Sigma )..	45
<b>Bab V</b>	<b>Analisis dan Usulan Perbaikan.....</b>	<b>49</b>
V.1	<i>Analyze</i> .....	49
V.1.1	Analisis Stabilitas Proses .....	49
V.1.2	Analisis Kapabilitas Proses .....	50
V.1.3	Root Cause Analysis .....	51
V.1.4	Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Menggunakan Metode FMEA .....	58
V.2	<i>Improve</i> .....	62
V.2.1	Pemilihan Penyebab Masalah yang diperbaiki .....	62
V.2.2	Usulan Perbaikan Cacat Produk.....	64
<b>Bab VI</b>	<b>Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>72</b>
VI.1	Kesimpulan .....	72
VI.2	Saran.....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>