KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, hidayah, nikmat, berkah dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "PERFORMANCE ASSESSMENT BERBASIS RELIABILITY PADA CRUSHING PLANT BATU BARA DENGAN MENGGUNAKAN METODE RELIABILITY AVAILABILITY MAINTAINABILITY ANALYSIS DAN COST OF UNRELIABILITY (COUR) (Studi Kasus: Lati Mine Operation— PT. XYZ Kalimantan Timur)" dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu dan memberi dukungan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

- 1. Allah SWT yang akan selalu ada untuk penulis kapan dan dimana pun, serta selalu memberikan ketentraman jiwa.
- Orang tua tercinta Ibu Lestari Ekawati, dan Bapak Sugianur, yang selalu mendoakan, memotivasi, memarahi, dan selalu mengingatkan selama dari saya lahir.
- 3. Adik tercinta Vikri Novianggara yang selalu sendirian karena ditinggal kuliah sang kakak.
- 4. Bapak Ir. Sutrisno, MSAE selaku pembimbing I yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu, pengalaman dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik.
- 5. Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT selaku pembimbing II memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan kerja sama sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
- 6. Bapak Drs. Judi Alhilman, MSIE selaku Pembina Laboratorium SIPO atas bimbingan, dorongan dan motivasi selama penulis berkuliah di IT Telkom.
- 7. Ibu Sri Widaningrum, Ir, MT, selaku dosen wali atas solusi solusi yang selalu penulis dapatkan dari beliau.

- Bapak Ir. Wiyono, MT selaku Dekan dan Bapak Rino Andias Anugraha, ST.,
 MM selaku KaProdi beserta seluruh jajaran dosen dan staf admin Fakultas
 Rekayasa Industri atas limpahan ilmu, bantuan dan dukungan.
- Bapak Hasanul, Bapak Kiesheru, dan Bapak Bapak Engineering
 Department yang sudah memberikan pengalaman kerasnya dunia nyata di PT.
 XYZ
- 10. Keluarga besar Laboratorium Statistika Industri dan Penelitian Operasional asisten 2009 (HNS, CIA, WIN, EKA, AFR, STA, SUN, EDN, FAL, DBY, MAY) terima kasih atas cerita, persahabatan, dukungan, semangat, kerjasama, keluarga, dan keceriaan selama ini, kakak-kakak asisten 2008 (Mas DER, kak AMY, THA, IKA, PSP, DAN, FRN NEZ, RUE, LSA) terima kasih atas bimbingan, *sharing* pengalaman dan ilmunya dan adik-adik asisten 2010 (DSW, CUT, TYO, TLC, DWG, CMD, NEF, UUT, AWE, TRS) selamat merasakan nikmat dan stressnya menjadi asisten.
- 11. Kelompok Tugas Akhir Batch 2 (Mayang, Ketty, Sita, Sunan, Udin, Debby, Afrin, Lutes, Cicin, Mardet, Fury, dan rekan rekan lainnya) terima kasih atas informasi informasi yang sangat membantu selama perjuangan dua semester ini.
- 12. Mirna Amelia partner RAM yang sudah melewati suka duka mengerjakan Topik Tugas Akhir yang sama.
- 13. Keluarga YPH yang sudah menjadi sahabat setia selama kuliah ini dan seterusnya, Danica, Prasadika, Valrinno, Tiara, Arief dan Lutfi dan semua teman-teman TI-33-05 yang sudah bersama sejak semester satu.
- 14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 14 Juni 2013

Penulis