

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
BERDASARKAN *REQUIREMENT* WAJIB ISO 14001:2004
(KLAUSUL 4.4.7, 4.5.1, 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5) DI UNIVERSITAS
TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh :

ADITYA BRIAN PRAYOGOTOMO

NIM : 1102091076



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**