

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Bagan Model Sistem Manajemen Lingkungan ISO 14001	9
Gambar II. 2 Model Proses	13
Gambar II. 3 Fase Business Process Improvement	17
Gambar III.1 Model Konseptual	24
Gambar III.2 Sistematis Pemecahan Masalah	25
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Divisi Logistik di Tel-U.....	30
Gambar V.1.1 Prosedur Pemantauan dan Pengukuran Operasional	41
Gambar V.1.2 Prosedur Ketidaksesuaian, Tindakan Korektif dan Tindakan Pencegahan	47
Gambar V.1. 3 Prosedur Pengendalian Catatan atau Rekaman	51
Gambar V.1. 4 Prosedur Audit Internal	55
Gambar V.1.5 Prosedur Kesiapsiagaan dan Tanggap Darurat.....	60