

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ivii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.3 Batasan Masalah.....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
II.1 Profil Universitas Telkom .....	6
II.2 Penelitian Terkait .....	7
II.3 Defenisi Lingkungan.....	8
II.4 Sistem Manajemen Lingkungan.....	8
II.5 ISO .....	9
II.6 Prosedur Wajib ISO 14001:2004 .....	10
II.7 Proses Bisnis .....	13
II.8 Metode Perbaikan Proses Bisnis .....	14
II.9 <i>BPI (Business Process Improvement)</i> .....	16
II.10 SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ).....	20
II.11 Manfaat SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) .....	20

II.12 Bentuk SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) .....	21
II.13 Penulisan SOP ( <i>Standard Operating Procedure</i> ) .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
III.1 Model Konseptual .....	24
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	25
III.2.1 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	26
III.2.2 Tahap Perancangan dan Analisis .....	27
III.2.3.1 Analisis Aktivitas Proses Bisnis Lingkungan Aktual Universitas Telkom dan Prosedur Wajib ISO 14001:2004.....	27
III.2.3.2 Perancangan SOP Wajib ISO 14001:2004 .....	27
III.2.3.3 Analisis Kefektifan Proses Bisnis Usulan dan SOP wajib ISO 14001:2004 .....	27
III.2.3.4 Tahap Verifikasi .....	28
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	28
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>29</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	29
IV.1.1 Profil Universitas Telkom.....	29
IV.1.2 Prosedur Wajib ISO 14001:2004.....	30
IV.1.3 Proses Bisnis Universitas Telkom .....	31
IV.2 Pengolahan Data .....	32
<b>BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>37</b>
V.1 Analisis Aktivitas Proses Bisnis.....	37
V.1.1 Proses Bisnis Pemantauan dan Pengukuran Operasional Lingkungan Universitas Telkom.....	38
V.1.2 Proses Bisnis Ketidaksesuaian, Tindak Korektif dan Tindak Pencegahan Lingkungan Universitas Telkom .....	43
V.1.3 Proses Bisnis Pengendalian Catatan atau Rekaman Lingkungan Universitas Telkom.....	49
V.1.4 Proses Bisnis Audit Internal Lingkungan Universitas Telkom.....	53
V.2 Perancangan Proses Bisnis Usulan yang Dipersyaratkan ISO 14001:2004 dan Belum Dimiliki Universitas Telkom .....	56
V.2.1 Analisis Kebutuhan SOP Berdasar ISO 14001:2004 dan Aktivitas Terkait .....	56
V.2.2 Desain Proses Bisnis dan SOP Usulan.....	58
V.3 Analisi Keefektifan Proses Bisnis dan SOP Usulan.....	61
V.4 Proses Verifikasi .....	64
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
VI.1 Kesimpulan .....	65

VI.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>