

DAFTAR ISTILAH

RVA	<i>Real Value-Added</i> (RVA) merupakan aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang secara langsung sangat dibutuhkan untuk menghasilkan <i>output</i> yang diharapkan oleh kastemer.
BVA	<i>Business Value-Added</i> (BVA) merupakan aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung
NVA	<i>Non Value-Added</i> (NVA) merupakan aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada kastemer maupun dalam proses bisnis.
Dokumentasi	Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain).
ISO	Set petunjuk/ketentuan untuk menerapkan dan memelihara sistem manajemen mutu di dalam suatu organisasi.
Klausul	Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
Standarisasi	Proses merumuskan, menetapkan, menerapkan dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara tertib dan berkerjasama dengan semua pihak.