

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
Tel-U	Universitas Telkom	1
ICT	<i>Information and Communications Technologies</i>	1
YPT	Yayasan Pendidikan Telkom	1
IT Telkom	Institut Teknologi Telkom	2
IM Telkom	Institu Manajemen Telkom	2
ISO	<i>International Standard Operation</i>	2
SML	Sistem Manajemen Lingkungan	3
SOP	<i>Standard Opearting Procedure</i>	3
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	3
STT Telkom	Sekolah Tinggi Teknologi Telkom	6
PDCA	<i>Plan-Do-Check-Action</i>	9
BPA	<i>Business Process Automation</i>	15
BPR	<i>Business Process Re-Engineering</i>	15
RVA	<i>Real Value Aded</i>	16
BVA	<i>Busines Value Added</i>	16
NVA	<i>Non Value Added</i>	17