

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* Berdasarkan *Requirement* Wajib ISO 14001:2004 (Klausul 4.4.7, 4.5.1, 4.5.3, 4.5.4, 4.5.5) di Universitas Telkom Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement*” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom Bandung.

Penyelesaian Tugas Akhir ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Untuk itu, pada kesempatan ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala kenikmatan yang tiada pernah habis kepada Penulis. Alhamdulillah, Segala puji bagi Mu, Ya Rabb.
2. Bapak dan Ibu tercinta (Bp Eryanto dan Ibu Rulia Budi Eni) yang tiada lelah mengajarkan kepada Penulis tentang kehidupan, pengorbanan, keikhlasan, kesabaran, dan arti kehadiran. Semoga Allah SWT selalu melindungi Bapak dan Ibu. Kakak dan adik Penulis (Mba Alia Pradita) terima kasih atas semangat dan motivasinya.
3. Reikha Casrianti Pontiani, yang selalu memberikan semangat untuk terus menyelesaikan Tugas Akhir ini dan menemani hari-hari mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing I dan Dosen Wali yang telah memberi kesempatan, bimbingan, arahan, dorongan dan masukan kepada Penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kesabaran.
5. Bpk Rd Rohmat Saedudin selaku pembimbing II yang telah memberi semangat, dukungan, arahan, dan bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran dan semangat.
6. Seluruh dosen Teknik Industri atas ilmu yang diberikan kepada Penulis selama menjalani studi di Institut Teknologi Telkom, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
7. Keluarga SPM IT Telkom (Bu Sri, Bu Indwi, Bu Wati, Mba Dita, Teh Opi, Mba Ii, Mba ratih, Kak Irawan) atas ilmu, bimbingan, motivasi, dan rasa kekeluargaan yang diberikan kepada Penulis.
8. Ibu Pahalawanti selaku perwakilan dari pihak Logistik yang telah membantu dalam pengambilan data pada Tugas Akhir ini.

9. Siti Laila, teman seperjuangan Penulis, akhirnya kita bisa menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama. Terima kasih atas segala dukungan dan inspirasi.
10. Keluarga ku Riverside yang tidak bisa kusebutan satupersatu terimakasih atas dukungann dan kekeluargaan kalian.
11. Sahabat-sahabatku, *Galesia Family* (Tiar, Chevy, Goga, Rado, Dedy, Riga, Catur, Doly), terima kasih atas keceriaan, kepedulian, kehangatan persahabatan yang tak akan pernah terlupakan. *Thanks for teaching me how to appreciate the name of friendship.*
12. Teman-teman TI-33-05 atas kebersamaan dan persahabatan selama kuliah di sini.
13. Endah Putri Purnamasari atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan, kesabaran, dan perhatian.
14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas segala kekurangan yang ada sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat.

Bandung, 2 Juli 2014

Penulis