

**PERANCANGAN MANUAL MUTU DI PERUSAHAAN BATIK  
MAHKOTA UNTUK MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO  
9001:2008 MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING***

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**RESTI MARTASARI**

**112091014**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**