

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar I.1 Rincian Ekspor Batik Tahun 2007 sampai dengan 2011 .....                | 1  |
| Gambar II.1 Standar ISO 9000 Series.....   | 13 |
| Gambar II.2 Siklus PDCA ( <i>Plan-Do-Check-Act</i> ) .....                         | 15 |
| Gambar II.3 Tahapan <i>Benchmarking</i> (Amin,1993:129) .....                      | 21 |
| Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian .....                                     | 22 |
| Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....                                   | 24 |
| Gambar IV.1 Logo Batik Mahkota .....   | 31 |
| Gambar IV.2 Struktur Organisasi Batik Mahkota.....                                 | 32 |
| Gambar IV.3 Proses Bisnis Batik Mahkota .....                                      | 44 |
| Gambar IV.4 Logo Batik Komar .....   | 47 |
| Gambar IV.5 Struktur Organisasi Batik Komar.....                                   | 48 |
| Gambar IV.6 Proses Bisnis Batik Komar .....  | 50 |
| Gambar IV.7 Siklus Penjaminan Mutu Batik Komar .....                               | 53 |
| Gambar IV.8 Logo CLARION .....   | 54 |
| Gambar IV.9 Struktur Organisasi CLARION.....                                       | 54 |
| Gambar IV.10 Proses Bisnis Perusahaan Sepatu CLARION .....                         | 55 |
| Gambar V.1 Proses Bisnis Usulan Batik Mahkota .....                                | 82 |
| Gambar V.2 Usulan Struktur Organisasi Sistem Manajemen Mutu Batik Mahkota<br>..... | 84 |
| Gambar V.3 Siklus Penjaminan Mutu Usulan Batik Mahkota.....                        | 86 |