

DAFTAR ISTILAH

<i>Cluster</i>	: Sekelompok atau segmen pelanggan
<i>Clustering</i>	: Proses pengelompokkan data ke dalam kelompok yang sama
<i>Centroid</i>	: Titik pusat <i>cluster</i>
<i>Customer</i>	: Segmentasi pelanggan, proses membagi pelanggan ke dalam kelompok dengan karakteristik yang sama
<i>Segmentation</i>	
<i>Data Cleansing</i>	: Proses pembersihan data supaya siap untuk dimodelkan
<i>Data Mining</i>	: Teknik atau metode pengolahan kumpulan data untuk mendapatkan informasi dari data tersebut
<i>Data Selection</i>	: Proses pemilihan data yang akan digunakan
<i>Field</i>	: Elemen data, kolom <i>item</i> , atau atribut
<i>Flowchart</i>	Sebuah diagram dengan simbol-simbol grafis yang menyatakan aliran algoritma atau proses yang : menampilkan langkah-langkah beserta urutannya dengan menghubungkan masing-masing langkah menggunakan tanda panah
IBM SPSS Modeler 14.2	: <i>Software</i> yang digunakan untuk pengolahan <i>data mining</i>
<i>Input</i>	: Data atau perintah yang dimasukkan dalam sebuah proses
<i>K-means Algorithm</i>	: Metode pembagian atau pengelompokkan pelanggan sejumlah K tertentu menurut kesamaan karakteristik pelanggan
<i>Merge</i>	: Penggabungan data
<i>Mode</i>	: Cara atau bentuk yang digunakan dalam sebuah pendekatan
<i>Node</i>	: Elemen pemrosesan dalam <i>software</i> IBM SPSS Modeler 14.2
<i>Null</i>	: Nilai yang tidak valid

<i>Output</i>	: Data yang telah diproses
<i>Outlier</i>	: Data yang berada diluar batas kontrol
<i>Pallete</i>	: Kumpulan <i>node</i> untuk pemrosesan data pada <i>software</i> IBM SPSS Modeler 14.2
<i>Record</i>	: Isi dari sebuah <i>field</i>
<i>Runtime</i>	: Lama waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan program dalam <i>software</i>
<i>Software</i>	: Sekumpulan data elektronik yang disimpan dan diatur oleh komputer, dimana data elektronik yang disimpan oleh komputer itu dapat berupa program atau instruksi yang akan menjalankan suatu perintah
<i>Storage</i>	: Tipe untuk menyimpan nilai dari data
<i>Stream</i>	: Kumpulan <i>node</i> yang dibangun dan dibuat dalam <i>software</i> IBM SPSS Modeler 14.2
<i>Treatment</i>	: Perlakuan
<i>Value</i>	: Nilai dari data