

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>	3
CRISP-DM	<i>Cross-Industry Standard Process for Data Mining</i>	11
LAMBANG	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
D_{ij}	Jarak antara data i dan titik pusat <i>cluster</i> j	16
D_j	Jarak antara keseluruhan rata-rata u dan titik pusat <i>cluster</i> j	16
N	Jumlah data yang valid	16
N_j	Jumlah data pada <i>cluster</i> j	17