

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Batasan Penelitian	7
I.5 Manfaat Penelitian.....	7
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Penelitian Terkait	9
II.2 Definisi Lingkungan dan Sistem Manajemen Lingkungan.....	12
II.3 Aspek Lingkungan dan Dampak Lingkungan.....	12
II.4 Sistem Manajemen Mutu (SMM) <i>ISO</i> 9001:2008	13
II.5 Sistem Manajemen Lingkungan (SML) <i>ISO</i> 14001:2004.....	13
II.6 Sistem Manajemen Terintegrasi	13
II.7 Siklus <i>PDCA</i>	14
II.8 Aplikasi <i>PDCA</i> dalam Implementasi Prosedur-prosedur Sistem Manajemen Terintegrasi <i>ISO</i> 9001 dan <i>ISO</i> 14001.....	15
II.9 Standard Operating Procedure.....	17
II.9.1 Manfaat <i>SOP</i>	18
II.9.2 Format Umum <i>SOP</i>	19

II.9.3	Penulisan <i>SOP</i>	20
II.10	<i>Business Process Improvement (BPI)</i>	21
II.10.1	Analisis Aktivitas	22
II.10.2	Alasan Penggunaan <i>Business Process Improvement</i>	25
BAB III	Metodologi Penelitian.....	29
III.1	Model Konseptual	29
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah.....	31
III.2.1	Tahap Pengumpulan Data	32
III.2.2	Tahap Pengolahan Data	32
III.2.3	Tahap Perancangan.....	33
III.2.4	Tahap Analisis	34
III.2.5	Tahap Kesimpulan dan Saran	34
BAB IV	Pengumpulan dan Pengolahan Data	35
IV.1	Pengumpulan Data	35
IV.1.1	Profil Perusahaan.....	35
IV.1.2	Struktur Organisasi.....	36
IV.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	37
IV.1.4	SML <i>ISO 14001:2004</i>	37
IV.1.5	SMM <i>ISO 9001:2008 CV GRADIENT</i>	38
IV.1.6	Proses Bisnis <i>Existing CV Gradient</i>	40
IV.2	Pengolahan Data	42
IV.2.1	Kebutuhan <i>SOP</i> berdasarkan <i>ISO 9001:2008</i> dan <i>ISO 14001:2004</i> di <i>CV Gradient</i>	42
IV.2.2	Proses Bisnis di <i>CV Gradient</i> terkait <i>ISO 14001:2004</i>	44
IV.2.3	Prosedur dan Flowchart Proses Bisnis <i>CV Gradient</i>	46
BAB V	Perancangan dan Analisis	50
V.1	Rancangan <i>SOP</i> dan Revisi <i>SOP</i> dengan Metode <i>BPI</i>	50
V.1.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i>	50
V.2	Proses Bisnis Pengendalian Ketidaksesuaian Produk	51
V.2.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i>	51

V.2.2	Prosedur Pengendalian Ketidkesuaian dan Tindakan Korektif Usulan	56
V.3	Proses Bisnis Pelatihan Pegawai	57
V.3.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i>	57
V.3.2	Prosedur Pelatihan Pegawai Usulan	60
V.4	Proses Bisnis Pembagian Peran dan Tanggung Jawab.....	62
V.4.1	Analisis Aktivitas dan <i>Streamlining</i>	62
V.4.2	Rancangan Pembagian Peran dan Tanggung Jawab Usulan	65
V.5	Proses Bisnis Evaluasi Kesesuaian terhadap Persyaratan Hukum	66
V.6	Proses Bisnis Identifikasi Aspek dan Dampak Lingkungan.....	70
V.7	Merancang Kebijakan Lingkungan dan Persyaratan Lainnya.....	73
V.7.1	Kebutuhan Kebijakan Lingkungan dan Persyaratan Lainnya pada <i>ISO</i> 9001:2008 dan <i>ISO</i> 14001:2004	74
V.8	Analisis Kondisi <i>Existing</i> dan Usulan	77
V.8.1	Persyaratan Umum Sistem Manajemen Lingkungan.....	77
V.8.2	Prosedur Pengendalian Ketidaksesuaian dan Tindakan Korektif.....	77
V.8.3	Prosedur Pelatihan Pegawai.....	77
V.8.4	Rancangan Pembagian Peran dan Tanggung Jawab.....	78
V.8.5	Prosedur Evaluasi Kesesuaian Terhadap Persyaratan Hukum	78
V.8.6	Prosedur Identifikasi Aspek dan Dampak Lingkungan	78
V.8.7	Kebijakan Lingkungan.....	79
V.8.8	Tujuan dan Sasaran Lingkungan.....	79
V.8.9	Pendokumentasian	80
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	81
VI.1	Kesimpulan	81
VI.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83