

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur bagi Allah SWT tuhan semesta alam beriringan dengan shalawat serta salam bagi Rasulullah Muhammad SAW tidak ada hentinya terucap baik dari lisan maupun hati. Atas ridho dan ijin-Nya lah tugas akhir ini dapat selesai. Dialah sang Maha segalanya yang selalu menuntun dan membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini dengan cara-Nya yang begitu indah. Dialah sumber motivasi terbesar dan sang penyemangat disaat susah maupun senang. Dialah sang inspirator sejati yang senantiasa memberi petunjuk dan solusi di saat penyusunan tugas akhir ini.

Banyak pihak yang telah membantu dan mendukung sehingga tugas akhir ini dapat selesai sesuai target. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih dengan setulus hati kepada :

1. Ayahanda Ir. Sutigno dan Ibunda Dra. Sri Endah Retnowati yang telah memberikan segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan samapai jenjang perguruan tinggi. Terimakasih atas cinta, kasih sayang, dan pengorbanannya yang begitu murni dan tulus. Semoga Allah SWT membalasnya dengan dengan kemuliaan, kebahagiaan, dan keselamatan di dunia dan akhirat.
2. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan sesuai dengan target.
3. Bapak R.D. Rohmat Saedudin, ST. MT. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menjalani pendidikan di bangku perkuliahan.
4. Masku Abdul Ghony Fattahifur, ST. dan Adikku Ghony Triwijaya yang telah memberi semangat, dukungan, dan motivasi.
5. Keluarga besar H.Munajad dan Hj.Maslicha yang telah mendoakan dan memberi dukungan baik materi maupun nonmateri.
6. Kementrian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Direktorat Telekomunikasi yang sudah membantu kelancaran penyelesaian tugas akhir.

7. Bapak G.N Sandhy Widyasthana, Bapak Riko Ringgoanto, Bapak Aryo Pamoragung, Bapak Arief Hamdani Gunawan yang telah bersedia menjadi narasumber untuk tugas akhir ini.
8. Bapak Listiyo Dwi Hartono dan Ibu Helni Mutiarsih yang telah memberi masukan dan pencerahan dalam penyusunan tugas akhir.
9. Sahabat terbaikku Ade Rizka Eliyus dan Desi Ratnasari yang telah menemani selama perkuliahan dan mengajari berbagai hal yang sangat berarti.
10. Temen kosanku Tantri Damar Prastuti yang selalu setia menemani dan berbagi disaat suka dan duka.
11. Geng exe yang selalu ada untuk berbagi cerita tentang kehidupan (mba di, tante).
12. Temen temen kosan ijo (Nurita Amalina, Destia Rahmawati, Erviani) yang udah berpetualang selama 40 hari di jogja.
13. Bolangers (mba unu, fantri, dara, andy, adi, azmy, syarif) yang udah memberi kenangan berandal nan indah selama masa kuliah.
14. Temen-temen gokil TI3402 yang suka rumpi tapi care abis, terutama bang jamil, mba Okky, Vicky, iyus, tante.
15. Mba Rida dan temen-temen mentoring yang alim tapi kocak.
16. Temen-temen SKI, 2011,2012, 2013
17. Temen-temen Language Laboratory.
18. Temen-temen keprofesian IBRR (ICT Business and Regulation Research)
19. Temen-temen BTS (Brebes Tegal Slawi)
20. Keluarga besar Teknik Industri Telkom University.
21. Special thanks to Haryu Kresno Widhiputranto, BE. yang telah berkontribusi dalam kelancaran penyusunan tugas akhir mulai dari tahap penentuan topik sampai dengan sidang tugas akhir.