KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat, karunia, nikmat, berkah dan pertolongan-Nya, sehingga pernulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "PERFORMANCE ASSESSMENT BERBASIS RELIABILITY PADA CEMENT MILL AREA PABRIK INDARUNG II (PT SEMEN PADANG) DENGAN MENGGUNAKAN METODE RELIABILITY AVAILABILITY MAINTAINABILITY (RAM) ANALYSIS DAN COST OF UNRELIABILITY (COUR)" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari dalam pembuatan Tugas Akhir ini begitu banyak pihak-pihak yang telah membatu dan memberi dukungan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

- 1. Allah SWT yang selalu ada untuk penulis kapan dan dimanapun, serta selalu memberikan kesejukan hati bagi penulis.
- 2. Kedua orangtua penulism Mama Mini dan Papa Rul tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, yang selalu mendoakan, memotivasi, mengingatkan, dan selalu memberi semangat tiada henti kepada penulis.
- 3. Abang Febby dan Adik tersayang Zigo dan Yogi yang telah memberikan keceriaan kepada penulis.
- 4. Tomy Dya Anggoro yang telah menemani, memberi dukungan, motivasi dan semangat.
- 5. Bapak Rd. Rohmat Saedudin, ST., MT selaku pembimbing dan dosen wali, terimakasih telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan meluangkan waktu sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan Baik.
- 6. Bapak Ir. Sutrisno, MSAE, terimakasih untuk setiap ilmu yang diberikan kepada Penulis, untuk waktu yang telah diluangkan guna berkonsultasi, untuk solusi, masukan dan nasihat yang mendukung penyelesaian Tugas Akhir
- 7. Bapak Refcan, Bapak Bayu, Bapak Tony, Bapak Adek dan Bapak-Bapak serta Ibu-Ibu Departemen Teknik Pabrik PT. Semen Padang atas waktu, masukan,

bantuan, dan kerjasamanya selama Penulis melakukan pengamatan dan pengumpulan data di Pabrik Indarung II.

8. Nungky Herviyani, partner RAM yang sudah melewati suka duka Tugas Akhir yang sama.

9. Teman-teman angkatan TI-2010, khususnya TI-34-02. Terimakasih atas kebersamaannya dan hari-hari menyenangkan selama kuliah di Universitas Telkom

10. Seluruh pihak yang tidak tercantum pada halaman ini, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Bandung, 19 Juni 2014

Penulis