

KATA PENGANTAR

Segala puji, hormat dan kemuliaan serta syukur penulis panjatkan kepada Allah Tritunggal yang telah memberikan kasih karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**ANALISIS PROFITABILITAS TERHADAP TOTAL COST DENGAN METODE FULLY DISTRIBUTED COST UNTUK KARTU HALO DI PT.TELKOMUNIKASI SELULAR**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang dengan kasihnya telah membantu dan mendukung selama pengerjaan Tugas Akhir ini :

1. **Tuhan Yesus Kristus**, sumber pengharapan dan kasih sejati dalam hidupku. Jikalau sampai saat ini aku masih bisa berdiri dan menyelesaikan tugas akhir ini, semua itu hanya karena kasih karuniaNya. Segala kemuliaan hanya bagiNya.
2. Kedua orang tuaku, **Drs.Jonari Napitupulu, Ak.** dan **Merry Suryani Manik, S.E.** Terimakasih atas perhatian, ilmu, ajaran, cinta dan kasih yang diberikan kepada penulis. Mungkin ini tidak sebanding dengan apa yang kalian berikan kepada penulis, Tuhan memberkati. Serta kedua adik penulis, **Jesica Riri Napitupulu** dan **Josua Ricky Napitupulu**. Semangat kalian ya melanjutkan pendidikannya, rajin-rajin dan jaga hubungan sama Tuhan :)
3. **Tulang** dan **Nantulang Nika** yang sangat baik hati, yang mau menjadi orang tua pengganti penulis selama di Bandung. Makasi ya tulang dan nantulang, Tuhan memberkati. Juga buat **Nika, Livi, Rachel** dan **Rafa** semangat sekolahnya ya. Serta, **Kristina Meylinda Sianipar, Trie Tifani Natasha Panggabean, Arthur Eliezer Sianipar** dan **Benedicta Manurung**, Sukses terus semangat terus, Tuhan memberkati :)
4. **Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, MT** selaku Pembimbing I, terima kasih atas bimbingan serta ilmu yang ibu berikan. Pengalaman serta motivasi yang sangat membantu penulis hingga akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Sukses dan sehat selalu ya, Bu.

5. **Dr. Nanang Suryana, ST.,MT** selaku Pembimbing II, terima kasih atas bantuan serta bimbingannya selama ini sehingga tugas akhir ini dapat selesai. Sukses dan sehat selalu ya, Pak.
6. Ibu **Candrasuci** dari Telkomsel serta Ibu **Ir.Farda Hasun,MSc** yang mau menolong penulis serta membantu dan membimbing, terutama masalah data dan metode, terima kasih banyak bu, sukses dan sehat selalu.
7. **Dr.Ir.Dida Diah Damayanti, M.Eng** selaku dosen wali penulis. Terima kasih atas bantuan ibu selama ini, waktu yang ibu berikan untuk mendengar konsultasi penulis serta perhatian ibu sebagai dosen wali penulis.
8. Seluruh pihak **Fakultas Rekayasa Industri** dari mulai Dekan, Kaprodi, Laboran serta seluruh staff administrasi FRI yang baik hati dan sangat membantu mahasiswanya. Terimakasih atas pelayanannya terhadap mahasiswa FRI, kelancaran sidang tugas akhir ini pun tak terlepas dari bantuan FRI. #FRIBisa #FRIJuara #FRISemangat :)
9. Buat Sodari TA-ku, **Dessy Annete Purba** dan **Maria Trianita Siahaan** yang udah ST juga. Makasih ya sodari buat setahun kebersamaannya, Sukses buat kita, segala kemuliaan hanya bagi Dia.
Serta **Farina Chendia, Irham Faikar, Viki Suriadinata, Angga Prasetya, I Gede Pandu** dan **Rey Akbar**. Sukses selalu dan semangat :D
Serta **IBRR Telkom University**, keprofesian yang luar biasa. Makasi buat kebersamaannya selama setahun terakhir. Semangat buat kita semua anak **IBRR 2010**.
10. **Kak Nova**, kakak penulis di Bandung, makasi banyak kak atas bantuannya selama penulis ada di Bandung. Waktunya, bantuannya, kosannya dan semua-semuanya. Tuhan memberkatimu kak :)
11. Seluruh warga **TI-34-03** yang sangat luar biasa. Terima kasih atas keceriaan, kebersamaan serta semangat yang kita jalani bersama. Sukses untuk kita semua, semoga kita semua dapat mengakhiri perkuliahan ini dengan baik dan tetap semangat menjalani hidup kedepannya !!
12. Buat Kelompok Kecil-ku yang sangat luar biasa, Abang PA-ku **Bang Didi** dan Sodara PA-ku **Riki Yedija**. Makasih buat kebersamaannya, makasih

buat doa dan dukungannya yaa kalian. Sukses dan sehat selalu, Tuhan memberkati.

Adek PA-ku, **Oktavian Lintin, Immanuel V.L.Manurung, Hizgion Dofesto, Rendo Zenico, Theo Andrew, Jessaya Haryadi, Jeshurun Cussoy** dan **Ronald Rivaldo**. Makasih dek buat kebersamaannya. Maaf kalau aku belum bisa jadi abang PA yang baik buat kalian, tapi harapanku kalian boleh mengalami Tuhan secara pribadi dan semakin dekat lagi denganNya yah, semangat kuliah kalian, cepat diselesaikan yaaa :p

Buat Kelompok Kecil Lanjutan-ku, **Esther, Nana, Ice, Surya** dan **Mangido**. Semangat ya kita di dunia yang baru, semangat semangat semangat, Tuhan memberkati :)

13. Buat orang-orang *somporet*, **Irma Silaban, Rizky Syahrani, Vina Sheren, Nila Noviasari, Fajri Fadillah, Aulia Rahma, Nadia Asalia**, heeeeee kalian, makasi buat tahun-tahun berharga yang kita jalani bersama. Semoga kita semua sukses dan nanti kita kumpul lagi udah pada bawa anak ya.

14. **PMK Teknik Telkom University**, tempat penulis menemukan rumah di kampus ini. Banyak hal yang penulis dapatkan disini, pengalaman organisasi, arti pelayanan serta teman-teman yang luar biasa, terkhususnya angkatan 2010, terkhusus lagi buat *Geng Gereja Bareng*; **Detta, Ira, Gery, Irma, Vina**, dan **Chintya** :)

Serta **Kepengurusan PMK Teknik Telkom University**, tiga tahun di kepengurusan mengajarkanku banyak hal. Buat semua pengurus tetap semangat, buat yang sedang menjalani, semangat terus, dijaga lututnya yaaaa. Semangat Semangat Semangat !!

15. Bidang Tiga 2011/2011 **Pak Bagyas, Kak Indri, Kak Nana, Mamski Artha, itok Anggi, Rian dengar, Andre** dan **Irma**. Makasih buat setahun pelayanan yang boleh kita kerjakan bersama, keceriaan, kebersamaan serta canda tawa. Tuhan menyertai kita, sukses dan sehat selalu yaaah :)

16. Buat Laboratorium ter-*kece* se-Telkom University, **Laboratorium Analisis Perancangan Kerja dan Ergonomi** dan Pak **Yusuf Nugroho,ST.,MT.** selaku pembina laboratorium. Pengalaman, pembelajaran dan hal baru banyak penulis dapatkan di lab ini. Terima kasih buat seluruh asisten

APK&E yang sangat luar biasa, terkhususnya Rainbow (**Kak Grita, Kak Fajar, Kak Didi, Kak Tutik, Kak Omni, Kak Kiki, Kak Ayu**), Supermoon (**Kak Lilo, Kak Danica, Kak Dina, Kak Phyta, Kak Rini, Kak Resty**) dan ter-spesial buat Ranger (**Andika, Danang, Sanina, Juniesty, Fadli, Aulia dan Adelia**) makasi buat kebersamaan, canda, tawa dan tangis yang kita lewati bersama. Dari kalian aku banyak belajar, makasih yaaa, sukses dan sehat selalu. Serta adek-adek Helios (**Wisuda, Eva, Mutiah, Decky, Rasyida, Dimas, Silvi, Amanda dan Nussem**) semangat yah kalian, semangat kuliah, semangat semuanyaaaa dan cepat selesaikan kuliahnya :)

Terkhusus buat **Pak Soleh**, Laboran FRI yang paling *kece*, makasi pak atas bantuannya selama ini di lab, makasi pelayanannya bagi mahasiswa, asisten, dosen serta fakultas. Sukses dan sehat selalu ya, Pak. #SiiipLah !!

17. Seluruh Laboratorium TI, **Gambar Teknik, Perancangan Fasilitas dan Tata Letak, Tekno Ekonomi, Simulasi Bisnis, Statistika Industri dan Penelitian Operasional, Sistem Produksi dan Otomasi** serta **Proses Manufaktur**. Terimakasih atas ilmunya selama praktikum, sukses terus, semangat terus memajukan TI Telkom University :)
18. **Seksi Kelompok Kecil** PMK periode 2012/2013 dan 2013/2014. Tempat aku belajar banyak hal, capek, senang, sedih, tawa, canda dan kebersamaan yang sangat indah. Bersyukur buat pelayanan bersama yang boleh dijalani di seksi ini. Makasih ya kalian, **Bang Martin, Bang Moses, Bang Enrico, Bang Jovan, Kak Etep, Kak Regi, Momon, Sonia, Shela, Dessy, Trinita, Devha, Bobby, Aldo, Frank. Defy dan Hendra**. Semangat, sukses dan sehat selalu buat kita semua. Tuhan memberkati.
19. **Tim Literatur** serta **Tim VOG PMK Teknik Telkom University**. Terimakasih atas bantuannya, pengalaman serta kekeluargaan yang sangat luar biasa. Semangat buat seluruh tim, sukses terus semangat terus. Tuhan memberkati :)
20. **Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungannya, semoga kita semua dalam keadaan sehat, sukses dan bahagia. Amin :)**

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi civitas academia di lingkungan kampus Telkom University pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya.

Bandung, Juli 2014

Penulis