

## DAFTAR PUSTAKA

- Harrington, J. 1991. *Business process Improvement*. New York: McGraw-Hill, Inc
- PT. SIMNU. 2013. Profil dan Sejarah perusahaan  
Dapat diakses pada: <http://www.simnu.com/profile.html>  
[diakses pada tanggal 21 Oktober 2013]
- Wijayanto, A, 2012. Usulan perancangan *standard operational procedure* (SOP) Divisi MSDM PT. INTI Berdasarkan Metode *Business Process Improvement* (BPI). Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung: IT Telkom
- Putu, G. 2012. Analisis Perbaikan Proses Bisnis Pada Perusahaan Konveksi Pakaian CV. Ayu Wisma Collection dengan metode *Business Process Improvement* (BPI) untuk meningkatkan kinerja Perusahaan. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Bandung: IT Telkom
- Stup, R. 2001. *STANDARD OPERATING PROCEDURES: MANAGING THE HUMAN VARIABLES*. Pennsylvania State University  
Dapat diakses pada : <http://www.nmconline.org/articles/SOP.pdf>  
[Diakses pada tanggal 21 October 2013].
- EPA, 2007. *Guidance For Preparing Standard Operational Procedures* (SOPs). Washington, DC.  
Dapat diakses pada : <http://www.epa.gov/quality/qs-docs/g6-final.pdf>  
[Diakses pada tanggal 31 October 2013]
- Kusumadewi, A. 2006. Perancangan *Standard Operating Procedure* (Departemen Quality Area, Logistik, *Engineering and Personnel and General Affairs*) Di PT.X. Tugas Akhir S1 Teknik Industri. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Lingappan, A., Sin, J. 2000. *Developing Online Templates for ISO 9000-Based Standard operating procedure*. *Jurnal Industrial Technology*, volume 16, No 1, 1 November 1999 sampai Januari 2000.  
Dapat diakses pada : <http://www.atmae.org/jit/Articles/ling0114.pdf>.

[Diakses pada tanggal 31 October 2013]

Zen, M. 2010. Diagram Sebab Akibat. Diagram Pareto. Surabaya: Institut Teknologi Surabaya.

Dapat diakses pada: [http://www.lecturer.eepis-its.edu/~zenhadi/kuliah/ManajemenIndutri/Materi6DiagramSebabAkibat\\_Pareto.pdf](http://www.lecturer.eepis-its.edu/~zenhadi/kuliah/ManajemenIndutri/Materi6DiagramSebabAkibat_Pareto.pdf)

[Diakses pada tanggal 31 October 2013]