

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat	6
I.5 Batasan Masalah	7
I.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Batik.....	9
II.1.1 Jenis Batik.....	9
II.2 Kualitas Mutu.....	10
II.3 Sistem Manajemen Mutu	11
II.4 <i>International Organization for Standardization (ISO)</i>	12
II.4.1 ISO 9001 (<i>Quality Management System-Requirements</i>)	13
II.4.2 ISO 9001:2008	13
II.5 Proses Bisnis	14
II.5.1 Definisi Proses Bisnis	14
II.5.2 Karakteristik Proses Bisnis	14
II.5.3 Tipe Proses Bisnis.....	15
II.5.4 Metode Perbaikan Proses	15

II.6	<i>Business Process Improvement</i>	16
II.6.1	Definisi <i>Business Process Improvement</i>	16
II.6.2	Sasaran <i>Business Process Improvement</i>	17
II.6.3	Manfaat <i>Business Process Improvement</i>	17
II.6.4	Fase-fase pada <i>Business Process Improvement</i>	17
II.6.5	Analisis Aktivitas.....	19
II.6.6	Dasar Pemilihan pada <i>Business Process Improvement</i>	21
II.7	<i>Standard Operating Procedur (SOP)</i>	22
II.7.1	Definisi <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	22
II.7.2	Keuntungan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	22
II.7.3	Faktor dan Bentuk <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	22
II.7.4	Penulisan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	25
II.8	Standar Nasional Indonesia (SNI).....	25
II.9	<i>Critical To Quality (CTQ)</i>	26
II.10	Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
III.1	Model Konseptual	30
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	32
III.2.1	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
III.2.2	Tahap Pengolahan Data	34
III.2.3	Tahap Rancangan dan Analisis Hasil Rancangan.....	35
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		37
IV.1	Data Primer	37
IV.1.1	Profil Perusahaan	37
IV.1.2	Struktur Organisasi	38
IV.1.3	Proses Bisnis <i>Existing</i> Perusahaan Batik Pesisir.....	39
IV.1.3.1	Proses Bisnis <i>Existing</i> Pembuatan Desain Motif Batik Tulis	40
IV.1.3.2	Proses Bisnis <i>Existing</i> Pembuatan Desain Motif Batik Cap	40
IV.1.3.3	Proses Bisnis <i>Existing</i> Pemotongan Kain	41
IV.1.3.4	Proses Bisnis <i>Existing</i> Penjiplakan Batik Tulis	42
IV.1.4	<i>Critical to Quality</i> Pada Proses Pembuatan Batik Cap dan Batik Tulis....	43
IV.1.5	<i>Critical to Quality</i> Pada Proses Penjiplakan Batik Tulis	44

IV.1.6	<i>Critical to Quality</i> Pada Proses Pemotongan Kain	45
IV.2	Data Sekunder	46
IV.2.1	Standar ISO 9001:2008.....	46
IV.2.2	Standar Nasional Indonesia (SNI).....	47
IV.2.2.1	SNI Isen Batik (SNI-08-0240-1989).....	48
IV.2.2.2	SNI Definisi dan penggolongan Pola Batik (SNI-08-0247-1989)	49
IV.2.2.3	SNI ciri Batik Tulis (SNI-08-3530-1994).....	51
IV.2.2.4	SNI ciri Batik Cap (SNI-08-3531-1994).....	52
IV.3	Analisis Aktivitas dan Analisis <i>Streamlining</i>	53
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS HASIL RANCANGAN		55
V.1	Perancangan	55
V.1.1	Perancangan Proses Bisnis Usulan	55
V.1.2	Perancangan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) dan Instruksi Kerja (IK).....	56
V.2	Analisis Hasil Perancangan.....	56
V.2.1	Analisis Hasil Perancangan Proses Bisnis Usulan	56
V.2.1.1	Perancangan Proses Bisnis Usulan Pembuatan Desain Batik Tulis	56
V.2.1.2	Perancangan Proses Bisnis Usulan Pembuatan Desain Batik Cap.....	58
V.2.1.3	Perancangan Proses Bisnis Usulan Pemotongan Kain.....	60
V.2.1.4	Perancangan Proses Bisnis Usulan Penjiplakan Batik Tulis.....	62
V.2.2	Perancangan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP)	65
V.2.2.1	Perancangan SOP Pembuatan Desain Motif Batik Tulis	65
V.2.2.2	Perancangan SOP Pembuatan Desain Motif Batik Cap	65
V.2.2.3	Perancangan SOP Persiapan Awal Produksi.....	66
V.2.3	Perancangan Instruksi Kerja	66
V.2.3.1	Perancangan Instruksi Kerja Pemotongan Kain.....	66
V.2.3.2	Perancangan Instruksi Kerja Penjiplakan Batik Tulis.....	67
V.3	Analisis Efisiensi dan Efektivitas Proses Bisnis Usulan.....	68
V.3.1	Analisis Efisiensi dan Efektivitas Proses Bisnis Usulan Pembuatan Desain Batik Tulis.....	68
V.3.2	Analisis Efisiensi dan Efektivitas Proses Bisnis Usulan Pembuatan Batik Cap.....	69
V.3.3	Analisis Efisiensi dan Efektivitas Proses Bisnis Usulan Pemotongan Kain.....	71

V.3.4	Analisis Efisiensi dan Efektivitas Proses Bisnis Usulan Penjiplakan Batik Tulis.....	72
V.4	Verifikasi dan Validasi <i>Standard Operating Procedure</i>	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		75
VI.1	Kesimpulan	75
VI.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
Lampiran A Hasil Wawancara Perusahaan.....		79
Lampiran B Proses Bisnis <i>Existing</i>		84
Lampiran C Analisis Aktivitas dan Analisis <i>Streamlining</i> Proses Bisnis		94
Lampiran D Isen Batik.....		135
Lampiran E Proses Bisnis Usulan.....		138
Lampiran F <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) dan Instruksi Kerja.....		148
Lampiran G Tabel Verifikasi Rancangan SOP dan Persyaratan lain Oleh Pembimbing		181