

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan *Standard Operating Procedure* dan Persyaratan Lain pada Proses Penerimaan Bahan Baku Batik di Perusahaan Batik Pesisir Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Untuk Memenuhi *Requirement ISO 9001: 2008* Klausul 7.4”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri *Telkom University*.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini, banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas segala Rahmat dan Karunia yang telah dilimpahkan kepada peneliti.
2. Nenekku tersayang, Mulyati Prawirasasra terima kasih atas segala kasih sayang dan cinta kasih yang selalu dilimpahkan kepada peneliti tanpa henti. Terima kasih karena telah memberikan makna pada kehidupanku, terima kasih atas semua masakannya yang tak akan pernah adaandingannya.
3. Almarhum Ayahku tercinta, Achmad Hilmar Prawirasasra, terima kasih ayah, terima kasih atas segala kasih sayang yang tak pernah henti kau curahkan, *I love you*.
4. Ibuku tersayang, Olha Yuniati, terima kasih atas segala perhatian dan curahan kasih sayangmu, terima kasih kepada kakakku (M. Irwin) yang selalu sabar dan setia mendukungku.
5. Ibu Dr. Luciana Andrawina selaku pembimbing tunggal yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing kelompok yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membatu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Dr. Dida Diah Dhamayanti selaku dosen wali dan dosen pembimbing kelompok yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membatu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh dosen beserta staf IT Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga saat peneliti melaksanakan jenjang perkuliahan.
9. Bapak Failasuf dan Bapak Anto yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membantu penelitian tugas akhir ini.
10. Sahabat tersayangku Rifki Muhamad Fauzi, terima kasih untuk persahabatan 4 tahun ini yang tak akan pernah aku lupakan, semoga persahabatan kita tidak akan lekang oleh waktu, hope I can meet you again in the right time, right place and right story. Semangat TA akang.
11. Dengkiers, traveller sejati, Istanto,Randi,Arief,Hilmi,Alfath, terima kasih untuk ribuan liburan bersamanya yang tak akan pernah terlupa, salam brengkot!
12. Sahabat seperjuangan Aditya Nurdiany Cevita, terima kasih tape untuk segala canda tawa galau, terima kasih karena you always be there, right by my side.
13. Special thanks for Ghea Al berthta, terima kasih karena selalu ada, selalu mengerti dan selalu kasih support yang ga pernah berhenti, cuma ghea yang tau!
14. Cibi-cibi kesayangan, Ilona,Frisa,Andina,Ines,Sevilla, terima kasih untuk semua persahabatan, suka duka, perselisihan, perjuangan tugas akhirnya dan cinta kasih kalian.

15. Koordinator OnM terbaik kesayangan sejuta umat, muhamad shantya utama, terima kasih untuk segala support dan dorongannya pak! Terima kasih untuk selalu bisa jadi tempat curahan hati.
16. Sahabat-sahabat tekmi hobro huba-huba, ilham si dementor perusak kesenangan orang, geciba si stereo, darmono si gelas kecil, iroh si ratu rebah, hasna si cacat, opi si tukang jajan, ude si menyebalkan but i love you, bunda ojo, juju si wise, lede si plankton, sansan si camen dan suara super ganggu, dan ejan si anak gadis, terima kasih untuk segala warna, persahabatan, dan suka duka selama 1 tahun terakhir, I'm gonna miss all of you guys. salam hanabuhaba!

Bandung, Juli 2014

Penulis