

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* DAN
INSTRUKSI KERJA PADA PROSES PELILINAN DAN PENGECAPAN
BATIK DI PERUSAHAAN BATIK PESISIR UNTUK MEMENUHI
REQUIREMENT KLAUSUL 7.1, 7.5, 7.6 ISO 9001:2008 MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

FRISA YUNIWATI

1102100103



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY**

2014