

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk, dan karunia-NYA lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan *Standard Operating Procedure* dan Instruksi Kerja Pada Proses Pelilinan Batik Di Perusahaan Batik Pesisir Untuk Memenuhi *Requirement* Klausul 7.1, 7.5, 7.6 ISO 9001:2008 Menggunakan Metode *Business Process Improvement*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papa, Mama, Ka Danny, Ka Irma, Mami (Nenek), Tante Lulut, Tante Merry, Om bud, Mba Heidi, Mas Medhi, Mba ina, Mba icek dan keponakan-keponakan tersayang terima kasih atas doa, dukungan, pengertian, kesabaran serta kasih sayang yang tiada henti dicurahkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, semangat, dan saran-saran dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Muhammad Iqbal, ST.,MM selaku pembimbing II yang selalu sabar, bersedia meluangkan waktu, dan memberi nasihat-nasihat untuk membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dr. Ir. Dida Dyah Damayanti., M.EngSc selaku dosen wali yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi nasihat, semangat serta dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Politeknik Telkom.

5. Bapak Arif Kusdianto beserta seluruh staf produksi Batik Pesisir yang telah membimbing dan memberi ilmu serta pengalaman yang berharga bagi penulis ketika melaksanakan penelitian di perusahaan Batik Pesisir sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak Failasuf selaku pemilih Batik pesisir yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Perusahaan Batik Pesisir sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman satu tim dan sepejuangan Tugas Akhir (Ilona, Innes, Siti, Andina), ayo segera selesaikan! Terima kasih atas bantuan, kerjasama serta semangat yang diberikan selama ini.
8. Sevilla Dyahpramesti, Ilona Rizky Tanjung, Innes Putri, Siti Rahma Prawitisari dan Andina Dwi Septianti sahabat-sahabat terbaik penulis yang selalu ada disaat suka maupun duka selama empat tahun ini. Terima kasih atas doa, perhatian, semangat dan bantuan yang selama ini diberikan.
9. Ka Lasdy, Bang Uji, Ka ifan, Rifki, Zafir, Pak Encep dan Ihsan yang telah memberikan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua anak TI-34-03 terima kasih untuk semua keceriaan selama empat tahun ini. Kalian adalah salah satu hal yang terbaik yang aku dapat di Kampus ini.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, Juli 2014

Penulis