

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Batasan Masalah	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
II.1 Fast Moving Consumer Goods (FMCG)	8
II.2 <i>Stock Keeping Units</i> (SKU's)	10
II.3 Definisi Gudang	11
II.3.1 Fungsi Gudang	11
II.3.2 Klasifikasi Gudang.....	12
II.3.3 Tipe – Tipe Gudang	14

II.4	Persediaan (Inventory)	15
II.4.1	Definisi Persediaan	15
II.4.2	Fungsi Persediaan	16
II.4.3	<i>Inventory Record Accuracy</i>	17
II.4.4	<i>Periodic Physical Inventory</i>	17
II.4.5	<i>Cycle counting</i>	18
II.4.6.	<i>Inventory Management</i>	18
II.5	Proses Bisnis	20
II.5.1	Definisi Proses Bisnis	20
II.5.2	Jenis-Jenis Proses Bisnis.....	22
II.5.3	Manfaat Organisasi Memiliki Proses Bisnis.....	22
II.5.4	Sasaran Perbaikan Proses Bisnis.....	22
II.6	Pemilihan Metode Proses Bisnis.....	23
II.6.1	<i>Business Process Improvement</i>	23
II.7	Alasan Pemilihan Metode	27
II.8	Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
III.1	Model Konseptual.....	31
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	32
III.2.1	Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	33
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	34
III.2.3	Tahap Analisis Dan Kesimpulan.....	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		37
IV.1	Pengumpulan Data	37
IV.1.1	Objek Penelitian.....	37
IV.1.2	Jumlah SKU's	37
IV.1.3	Karakteristik SKU.....	37

IV.1.4	Deskripsi Kerja Pada <i>Distribution Center</i>	39
IV.1.5	Proses Aktivitas <i>Stock Take</i>	40
IV.1.6	Jadwal Kerja Pada <i>Distribution Center</i> PT.XYZ.....	42
IV.1.7	Biaya <i>Stock Take</i>	42
IV.1.8	<i>Inventory Record Accuracy</i>	44
IV.1.9.	Perhitungan Klasifikasi ABC.....	45
IV.2	Perancangan Usulan Perbaikan.....	49
IV.2.1.	Perancangan <i>Stock Take</i> Policy Usulan	49
BAB V ANALISIS.....		67
V.1.	Analisis Perancangan Usulan.....	67
V.1.1.	Analisis Aktivitas <i>Stock Take</i>	67
V.2.	Analisis Penerapan <i>Stock Take Policy</i> Usulan.....	70
V.2.1	Analisis Persiapan Untuk Penerapan <i>Stock Take Policy</i> Usulan.....	70
V.2.2.	Analisis Dampak Penerapan <i>Stock take Policy</i> Usulan.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		74
VI.1.	Kesimpulan	74
VI.2.	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN A.....		77
LAMPIRAN B.....		79
LAMPIRAN C.....		96
LAMPIRAN D.....		99