

ABSTRAK

PT Dirgantara Indonesia adalah perusahaan bergerak dalam bidang desain pesawat, pengembangan dan pembuatan pesawat komuter daerah sipil dan militer. Dalam menjalankan proses produksinya, PT Dirgantara Indonesia didukung oleh berbagai mesin dan peralatan yang tersebar di seluruh unit produksi yang ada. Mesin-mesin yang digunakan dalam proses produksi memiliki peran penting sehingga untuk menjaga kinerja mesin-mesin tersebut tetap baik perlu dilakukannya aktivitas *maintenance* agar proses produksi tidak terhambat. Salah satunya adalah mesin Toshiba BMC 100 R. Maka dari itu diperlukan adanya *knowledge sharing* antar karyawan karena karyawan yang mengetahui tentang *corrective maintenance* mesin Toshiba relatif sedikit. Cara belajar yang digunakan selama ini belum sepenuhnya mendukung terjadinya *knowledge sharing*. Media yang dapat digunakan untuk melakukan *knowledge sharing* adalah *e-Learning*.

Metode yang digunakan dalam pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode SECI dan selanjutnya konten/ data yang sudah diperoleh dirancang dengan menggunakan metode ADDIE (*Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Knowledge conversion dengan metode SECI (*Socialization, Externalization, Combination, Internalization*) dapat dilakukan sebagai suatu metode untuk melakukan pengelolaan knowledge yang dapat dengan mudah dipahami.

Pada penelitian ini dihasilkan *e-learning* sebagai panduan belajar *corrective maintenance* Toshiba BMC 100 R berisi *best practice* proses *corrective maintenance* bagian *bearing* pada *spindle* mesin. *Best practice* ini didapat dari proses *brainstorming* yang dilakukan dengan dua orang operator *maintenance* yang telah diwawancarai pada tahap SECI (*Socialization, Externalization, Combination, Internalization*). *Best practice* menjadi landasan untuk perancangan *e-Learning* dengan menggunakan metode ADDIE (*Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation*) yang akan digunakan sebagai panduan belajar di proses bisnis *corrective maintenance* Toshiba BMC 100 R PT Dirgantara Indonesia.

Kata Kunci- *Corrective maintenance, ADDIE, SECI, e-Learning, best practice.*