

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Perancangan *User Requirements Specification* (URS) Sistem Otomatisasi pada Proses Penggilingan Teh Hitam Orthodox di PT. ABC.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir dari awal hingga selesainya laporan ini, tentunya penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Orang tua terkasih, Mama (Erni Novida) dan Papa (Moh. Ali) yang selalu menyebut nama penulis dalam setiap doanya. Terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang mungkin tak akan bisa terbalaskan.
2. Uni terbaik Riza Ramadhona. Terimakasih telah memberikan semangat dalam bentuk omelannya selama ini agar adiknya bisa segera menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Haris Rachmat, ST., MT. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membagi ilmu serta saran kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Denny Sukma Eka Atmaja, ST. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membagi ilmu serta saran kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Murni Dwi Astuti, ST., selaku pemberi semangat dan tempat berbagi cerita selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Ibu Pratya Poeri, ST., MT. selaku pembina Laboratorium SISPROMASI, terima kasih atas segala waktu , ilmu dan pelajaran yang telah diberikan selama ini.
7. Ibu Luciana Andrawina sebagai dosen wali dan sudah menjadi Ibu bagi TI-34-05, terima kasih untuk segala waktu dan perhatian yang diberikan selama ini.

8. Sahabat terbaik Fadhila Talcha. Terima kasih untuk 4 tahun yang sudah dihabiskan bersama-sama dengan segala suka dan duka. Semoga cerita persahabatan kita akan terus berlanjut.
9. Geng *wireless* Galih dan Faqih yang sudah bersabar menghadapi ketidaksantiaan saya selama mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih banyak buat semuanya.
10. Geng SISPROMASI 2010 Ghea, Wita, Rinda, Bagus, Faqih, Galih, dan Hafidz yang berbagi sedikit dari sekian banyak cerita hidup bersama-sama sehingga penulis merasa mendapatkan keluarga baru selama 1,5 tahun kebersamaan.
11. SISPROMASI 2011 : Ayu, Ita, Ici, Mimi, Ilham, Fajri, Ogi, Althob, dan Ojan yang telah memberikan semangat dan perhatian kepada penulis.
12. Kak Edho, kak Ikhsan, Adhit, dan Deni yang selama ini banyak membantu baik mental maupun traktirannya. Terimakasih juga untuk kesediaannya meluangkan waktu bagi penulis.
13. Keluarga besar alumni SISPROMASI, yang telah berbagi pengalaman hidup dan ilmu kepada penulis. Banyak cerita, pengalaman, dan pengetahuan yang penulis dapatkan selama menjadi keluarga sispromasi.
14. Teman-teman kelas TI-34-05 yang telah menjadi bagian dari cerita penulis selama berada di Teknik Industri Telkom University.
15. Teman-teman Keprofesian Otomasi yang telah mewarnai hari-hari tegang selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
16. Keluarga besar asisten laboratorium Fakultas Rekayasa Industri terima kasih atas kebersamaan dan bantuannya selama ini.
17. Segenap karyawan dan staf pengajar Telkom University khususnya Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan informasi dan bantuan yang bermanfaat bagi penulis.
18. Pak Deni dan seluruh karyawan dari PTPN VIII yang ikut membantu dalam pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat berjalan.
19. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak dapat disebut satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan Tugas Akhir ini.

Bandung, Juli 2014

Penulis