

DAFTAR ISTILAH

- Knowledge Donating* : Perilaku mengkomunikasikan modal intelektual (*intellectual capital*) yang dimiliki seseorang kepada yang lainnya.
- Knowledge Collecting* : Perilaku individu untuk berkonsultasi dengan individu lainnya mengenai modal intelektual yang dimiliki.
- Potential Absorptive Capacity* : Kemampuan individu untuk mengakuisisi dan mengasimilasi pengetahuan dari lingkungan eksternal.
- Realized Absorptive Capacity* : Kemampuan individu untuk mentransformasi dan mengeksploitasi pengetahuan.
- Process Innovation* : Proses dimana unit dapat memberikan layanan pembuatan atau proses yang lebih baik dibanding proses yang ada saat ini untuk mencapai kinerja yang lebih baik.
- Managerial and System Innovation* : Kemampuan untuk meningkatkan kinerja unit (personil) dengan menerapkan peraturan manajerial, sistem, dan metode yang baru.