

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *WEBSITE MY
TELKOMSEL* PADA PT TELEKOMUNIKASI SELULAR
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

M RIZKY EKA PERMANA

1102101185



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2014