

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Tingkat Pertumbuhan Pelanggan Selular Tahun 1996 s.d. 2010.....	1
Gambar I.2 Pangsa Pasar Selular 2009 s.d. 2010.....	2
Gambar II.1 Rumah Kualitas ( <i>House of Quality</i> ) .....	9
Gambar II.2 <i>Part Deployment</i> .....	14
Gambar III.1 Model Konseptual.....	16
Gambar III.2 Sistematisa Pemecahan Masalah .....	19
Gambar III.3 Tahapan Perancangan QFD Iterasi I .....	21
Gambar III.4 <i>Part Deployment</i> .....	28