

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
Telkomsel	Telekomunikasi Selular	1
CTP	<i>Customer Touch Point</i>	2
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	4
HoQ	<i>House of Quality</i>	8
NKP	Nilai Kepuasan Pelanggan	21
MTB	<i>The More The Better</i>	22
LTB	<i>The Less The Better</i>	22
TB	<i>Target is Best</i>	22