

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbilalamin*, segala Puji dan Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tuga Akhir yang berjudul **“Peningkatan Kualitas Layanan Website My Telkomsel Pada PT Telekomunikasi Selular Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, keimanan, rahmat dan hidayahnya kepada penulis.
2. Nabi Muhammad SAW selaku Rasul, Nabi, imam dan sosok percontohan terbaik yang pernah ada dimuka bumi ini.
3. Orang tua yang teramat sangat dicintai oleh penulis, Mama Hesty Wijiarni dan Babe Miskam Kursin. Tanpa dukungan semangat, kasih sayang dan lainnya penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima kasih kasih untuk semua yang telah diberikan.
4. Adik-adikku tersayang yang teramat dicintai oleh penulis, Hana Khairunnisa dan Anindya Zhafirah. Terima kasih telah menjadi motivasi bagi penulis.
5. Ibu Dr. Yati Rohayati Ir., MT, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir penulis. Terima kasih atas segala ilmu, bimbingan, arahan, masukan dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir dan juga proses perkuliahan.
6. Bapak Rino Andias Nugraha ST., MM, selaku penguji tugas akhir penulis dan ketua Program Studi S1 Teknik Industri.
7. Ibu Amelia Kurniawati ST., MT, selaku penguji tugas akhir penulis dan Pembina Laboratorium Simulasi dan Bisnis.
8. Bapak Taufik Nur Adi S.Si., MT, selaku penguji tugas akhir penulis.

9. Manajemen PT Telkomsel, Mas Agung, Mas Wibi, Pak Yuda dan seluruh *staff* yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Telkom yang telah membantu penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Telkom.
11. Seluruh keluarga subur, M Gama Faisal Rachman, Surya Prakosa, Anas Binazar, Reza Dinar Ekananda, Achmad Nurhidayat Kurniadi, Mochamad Akbar dan lainnya yang tidak bias disebut satu-persatu. Terima kasih atas semangat, canda dan tawa, yang telah diberikan selama ini.
12. Anastasia Desy Pratiwi yang penulis sayangi, terima kasih atas kasih sayang, dorongan semangat, kesabaran yang telah diberikan dan tempat penulis berkeluh kesah selama ini.
13. Keluarga besar SIMBI Laboratorium 2013/2014 DLY, KAN, EIN, CHN, JWI, GAA, GDP, HRL, TFK, NES, ISA, AGV dan GAP yang telah berjuang bersama melewati masa-masa susah senang pada saat sebelum praktikum, praktikum dan setelah praktikum. Terima kasih untuk 1 tahun bersama kalian.
14. Keluarga besar PB IT Telkom, Bang Ucok, Bang Pey, Uncang, Rian Kolor, Fredy, Dedy, Eko, Fajrul, Fay, Akbar dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas pengalamannya, haha hihi dan make me crazy. Salam Smash!
15. Teman-teman kelas TI-34-06, Via, Daru, Arvin, Agra, Ngapak, Gerard, Adde, Abay, Gama, Anas, Eja, Amad dan lainnya. Terima kasih banyak atas kerjasama dan kebersamaannya selama kuliah maupun di luar kuliah.
16. Keluarga Ocamp, Bu Kos, Bapak Kos, Aldy, Ita, Mas Arif, Angga, Anas, Bang Pey, Rian Kolor, Bayu, Uncang, Akbar, Adi TI, Adi IM, Khariz.
17. Anggari Deka Putri sang partner TA yang sudah membantu dan saling menyemangati untuk kelancaran pengerjaan TA.

Bandung, Juli 2014

Penulis