

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Data Penjualan Tas Esgotado (Esgotado, 2013).....	2
Gambar I. 2 Volume Penjualan <i>Online vs Offline</i> (Esgotado, 2013).....	3
Gambar II. 1 Model Kano	17
Gambar II. 2 Tabel Evaluasi Model Kano	18
Gambar II. 3 Integrasi <i>e-SQ</i> ke dalam Model Kano	21
Gambar III. 1 Model Konseptual	22
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	23
Gambar IV. 1 Jenis Kelamin Responden	42
Gambar IV. 2 Usia Responden	42
Gambar IV. 3 Pekerjaan Responden	43
Gambar V. 1 Perbandingan Jumlah Atribut Kuat dan Atribut Lemah.....	55
Gambar V. 2 Presentase Atribut Kebutuhan dalam Kategori Kano	63